

IZBOR/PROMIJENA LIJEČNIKA (ZUBAR,OPĆA PRAKSA,GINEKOLOG)

Svatko od nas bi trebao imati liječnika opće prakse, zubara (stomatologa) i djevojke ginekologa.

Kako izabrati liječnika?

Putem interneta ili osobno pronađi najbliži dom zdravlja. Pogledaj popis liječnika kojeg tražiš (npr. opća praksa). Nazovi liječnika po liječnika (ili odi osobno do njih) i pitaj ih primaju li nove pacijente. Ako ne primaju pitaj ih mogu li ti nekog preporučiti.

Nakon što liječnik pristane da budeš njegov pacijent, kod njega u ordinaciji popunjavaš Izjavu o izboru/promjeni izabranog liječnika. Nju će ti dati sam liječnik, a ako je on nema, možeš ju preuzeti na internetskim stranicama HZZO-a.

Tu ćeš upisati svoje podatke. Trebaš pripaziti da ne pogriješiš koju medicinsku djelatnost biraš. Nude ti se četiri opcije: opća/obiteljska medicina, stomatološka zdravstvena zaštita, zdravstvena zaštita žena ili zaštita predškolske djece, ti odaberi onu koju stvarno trebaš, ako se radi o više od jedne, tj. izabireš npr. stomatologa i liječnika opće prakse, to moraš napraviti na odvojenim tiskanicama. Sve to potvrđuješ svojim potpisom. Drugi dio tiskаницe popunjava tvoj novoizabrani liječnik, koji svoju odluku da te prihvaća kao pacijenta potvrđuje pečatom i potpisom.

Nakon što si potpisao/la Izjavu, u roku od deset dana postaješ i službeno pacijent novog liječnika i možeš se kod njega liječiti na teret HZZO-a. (za tebe besplatno)

Liječnik se izabire na razdoblje od godinu dana. No to ne znači da svaku godinu trebaš produljivati “ugovor” s liječnikom, to se automatski podrazumijeva. Taj rok od godine dana, znači da u tome vremenu liječnika možeš zamijeniti samo ako imaš neke opravdane razloge.

U kojim slučajevima promijeniti liječnika?

- ako si promijenio/la mjesto stanovanja
- ako namjeravaš izbivati dulje od tri mjeseca iz mjesta stanovanja
- ako je tvoj liječnik prestao s radom, promijenio sjedište ordinacije ili prestao biti ugovorni liječnik Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO)
- ako tvoj izabrani doktor u skrbi ima više pacijenata od propisanog maksimuma
- ako je između tebe i liječnika nastao poremećaj međusobnih odnosa koji onemogućuje daljnje liječenje Kod. narušenih odnosa tvoj će zahtjev ispitati posebno povjerenstvo koje će ispitati razloge sukoba ili zahladnjenja odnosa, te moguće sankcije za liječnika, ili se pak tebi neće odobriti zamjena.

Bez obzira koji razlog bio, starog liječnika prilikom zamjene, ako ne želiš više ne moraš vidjeti. Ne moraš čekati neko posebno razdoblje u godini, to možeš učiniti bilo kad, bitno je samo da je od posljednje zamjene liječnika prošlo više od godinu dana, ako se ne radi o iznimkama koje smo nabrojali.

I taj rok od godine dana, gleda se za svaku medicinsku uslugu odvojenu. Znači ako si prije šest mjeseci promijenio/la stomatologa, a liječnika opće prakse prije dvije godine, ti sad liječnika opće prakse možeš promijeniti bez ikakvog problema, bez obzira na to što si nedavno mijenjao/la stomatologa.

Postupak promijene liječnika je isti kao i kod odabira.

